**Страховая компания «СОГАЗ-Мед» – надежный защитник прав граждан в системе ОМС**

Многие аспекты жизни для нас очень важны, это – карьера, успех, деньги и так далее. Но все это теряет смысл, если у человека нет самого главного – здоровья. Чтобы его поправить, мы обращаемся в медицинские организации, иногда – экстренно. Нередко происходит так, что при получении медицинской помощи человек может столкнуться с неожиданными трудностями, особенно, если он находится в другом регионе, например, в отпуске. В подобных случаях защитником интересов застрахованного выступает страховая компания, в которой был оформлен полис ОМС.

О нюансах страховой медицины и лечении в отпуске в другом регионе рассказывает **директор Тамбовского филиала страховой компании «СОГАЗ-Мед», Семенова Елена Николаевна.**

**- Елена Николаевна, в этом году «СОГАЗ-Мед» отметил 27 лет со дня основания. Это солидный возраст для страховой компании. Расскажите, что на данный момент представляет из себя компания на рынке обязательного медицинского страхования в России?**

**-** «СОГАЗ-Мед» – крупная страховая медицинская организация в России, которая с 1998 года прошла путь от небольшой компании, созданной с целью обеспечения медицинским страхованием работников газовой отрасли, до лидера системы ОМС. Сегодня общее количество застрахованных «СОГАЗ-Мед» составляет более 43 млн человек, проживающих в 56 регионах РФ и г. Байконуре, это 30% застрахованных по ОМС в России граждан. На территории Тамбовской области в «СОГАЗ-Мед» застраховано более 900 тыс. граждан*.*

**- Что делает страховая медицинская компания для своих застрахованных?**

**-** Компания «СОГАЗ-Мед» ставит в приоритет защиту прав граждан в системе ОМС, помогая своим застрахованным в решении различных вопросов и жизненных ситуаций, возникающих при получении бесплатной медицинской помощи, контролирует качество оказания медицинской помощи в системе ОМС и её доступность, восстанавливает нарушенные права граждан в досудебном и судебном порядке, а также регулярно информирует о правах и возможностях в системе ОМС, в том числе на прохождение профилактических мероприятий.

**- Лето в разгаре, и многие жители нашего региона отправляются в долгожданный отпуск. В поездках с собой обязательно должен быть полис обязательного медицинского страхования?**

**-** Конечно, на отдыхе хочется избежать проблем, особенно если они касаются здоровья. Поэтому независимо от цели путешествия по России – будь то отдых или командировка - необходимо брать с собой полис ОМС. Ведь этот документ может понадобиться при обращении за медицинской помощью. Новая цифровая форма полиса ОМС представляет собой выписку из единого регистра застрахованных лиц, которую можно хранить в смартфоне или на бумажном носителе. Выписка содержит персональные данные о застрахованном, номер и штрих-код полиса, контакты страховой компании.

Скорая медицинская помощь, в том числе специализированная, оказывается бесплатно и независимо от того, есть ли у человека при себе полис ОМС или нет, независимо от гражданства или прописки:

- при потере сознания;

- нарушении дыхания;

- болевом синдроме;

- кровотечении любой этиологии;

- при несчастных случаях, травмах;

- при внезапных острых заболеваниях, например, болях в сердце;

- термических и химических ожогах;

- при угрозе прерывания беременности и родах.

- при отравлениях и других состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, требующих срочного медицинского вмешательства.

То естьв тех ситуациях, когда требуется спасти жизнь человека, отказ в оказании медицинской помощи не допускается ни при каких обстоятельствах, а требование предъявить полис ОМС в этом случае является необоснованным.

При этом, если у застрахованного гражданина есть возможность подготовить к приезду бригады скорой помощи полис ОМС и паспорт – лучше это сделать.

**- Елена Николаевна, если полис оформлен в Тамбовском регионе – действителен ли он по всей стране?**

**-** Да, по полису ОМС, вне зависимости от региона его оформления, можно получить медицинскую помощь на всей территории РФ в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования. Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению РФ ежегодно утверждается постановлением Правительства РФ.

Эта базовая программа. Она определяет виды (включая перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи), условия, объемы, сроки получения медицинской помощи.

А на территории проживания медицинская помощь оказывается в объеме, установленном территориальной программой госгарантий (как правило, она шире и дает больше возможностей, чем базовая).

**- Какую медицинскую помощь можно получить по полису ОМС?**

**-** С полисом ОМС можно получить первичную медико-санитарную, включая профилактическую, скорую, специализированную (в том числе высокотехнологичную). По ОМС застрахованные могут пройти диспансеризацию и профилактический медицинский осмотр, провести процедуру ЭКО, аудиологический скрининг (исследование, позволяющее выявить снижение слуха и определить степень слуховых потерь у детей, начиная с первых дней жизни). Также в ОМС входят мероприятия по медицинской реабилитации, оказание медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями, инфекционными и паразитарными болезнями; заболеваниями органов и систем; травмами, отравлениями, беременности и родам и пр.

Перечень услуг в системе ОМС очень большой, поэтому лучше проконсультироваться с лечащим врачом в поликлинике или обратиться к страховым представителям «СОГАЗ-Мед».

- **Если в поездке по России отказывают в медпомощи по ОМС, на какой документ ссылаться?**

- Отказ в оказании медицинской помощи по причине наличия у вас полиса ОМС, полученного на территории иного субъекта РФ, неправомерен. Сослаться можно на статью 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ». Если проблему невозможно решить на уровне регистратуры, обратитесь к главному врачу медицинской организации. Часто сложности можно решить на месте по итогам обращения. Но если это не помогло, то обращайтесь в контакт-центр ТФОМС данного региона. Также рекомендуем заранее сохранить в своем телефоне номер контакт-центра страховой компании, в которой вы застрахованы по ОМС.

Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у вас возникли вопросы о системе ОМС, связанные с оформлением полиса ОМС, получением медицинской помощи или качеством её оказания, вы можете обратиться за помощью к страховым представителям на сайте [sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru) или в мобильном приложении «СОГАЗ ОМС» (для Android), используя онлайн-чат, по телефону круглосуточного контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный) или в офисах компании «СОГАЗ-Мед».

**Справка о компании:**

Страховая компания «СОГАЗ-Мед» — лидер системы ОМС. Каждый 3-й житель РФ является нашим застрахованным. Подразделения компании успешно работают в 56 российских регионах и в городе Байконуре. Высококвалифицированные специалисты «СОГАЗ-Мед» контролируют качество медицинского обслуживания и защищают права застрахованных в системе ОМС.